Благодійна організація «Благодійний фонд ім. Августина Волошина»

Положення про моніторинг та оцінку

Моніторинг та оцінка ефективності проєктів (M&E)

Затверджено
рішенням Правління фонду
протокол № 2 від 07 вересня 2026 р.

Ужгород · voloshynfund.com · код ЄДРПОУ 46220592

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
Благодійна організація «Благодійний фонд ім. Августина Волошина»
Протокол № 2 від 07 вересня 2026 р.

Благодійна організація «Благодійний фонд ім. Августина Волошина»

ПОЛОЖЕННЯ ПРО МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКУ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЄКТІВ

1. Загальні положення

1.1. Це Положення про моніторинг та оцінку ефективності проєктів (далі — Положення) встановлює єдиний підхід Благодійна організація «Благодійний фонд ім. Августина Волошина» (далі — Фонд) до планування, відстеження та оцінки результатів реалізації благодійних програм і проєктів.

1.2. Метою моніторингу та оцінки (далі — M&E) є забезпечення досягнення заявлених цілей проєктів, ефективного використання ресурсів та надання донорам і Правлінню достовірної інформації про результати діяльності Фонду.

2. Планування показників результативності

2.1. Для кожного проєкту Фонду до початку його реалізації розробляється рамка результатів (logframe / theory of change), яка визначає:

— мету та очікувані результати проєкту (impact, outcomes, outputs);

— індикатори досягнення результатів (кількісні та якісні), з базовими та цільовими значеннями;

— джерела та методи збору даних для кожного індикатора;

— періодичність вимірювання показників.

2.2. Рамка результатів затверджується виконавчим директором (для внутрішніх проєктів) або погоджується з донором (для грантових проєктів) до початку реалізації проєкту.

3. Поточний моніторинг

3.1. Відповідальний за проєкт працівник Фонду веде поточний облік показників виконання проєкту (кількість бенефіціарів, обсяг наданої

допомоги, виконання календарного плану) з періодичністю, визначеною рамкою результатів, але не рідше одного разу на квартал.

3.2. Дані моніторингу фіксуються у формі, що дозволяє їх верифікацію (списки бенефіціарів, акти надання допомоги, фотозвіти, підтвердні документи), з дотриманням вимог Політики захисту персональних даних бенефіціарів.

3.3. У разі виявлення суттєвих відхилень фактичних показників від запланованих (більше ніж на встановлений поріг, наприклад 20%) відповідальний виконавець невідкладно інформує виконавчого директора з обґрунтуванням причин та пропозиціями щодо коригувальних дій.

4. Підсумкова оцінка

4.1. Після завершення проєкту проводиться підсумкова оцінка (evaluation), яка включає аналіз досягнення запланованих результатів, ефективності використання ресурсів та отриманих уроків (lessons learned).

4.2. Для значних за обсягом чи тривалістю проєктів Правління Фонду може прийняти рішення про залучення незалежного зовнішнього оцінювача.

4.3. Результати підсумкової оцінки враховуються при плануванні наступних проєктів Фонду та є частиною звітності перед донором відповідно до Порядку звітування перед донорами.

5. Зворотний зв'язок від бенефіціарів

5.1. Фонд забезпечує канал зворотного зв'язку для бенефіціарів (усне звернення, письмова форма, телефон/електронна пошта), що дозволяє їм висловити задоволеність або скарги щодо отриманої допомоги.

5.2. Отримана інформація враховується під час моніторингу та оцінки відповідного проєкту, а скарги щодо неналежної поведінки персоналу чи волонтерів розглядаються відповідно до Політики захисту викривачів та Політики безпеки і захисту бенефіціарів.

6. Відповідальність

6.1. Загальну координацію системи M&E здійснює виконавчий директор Фонду або окремо призначений координатор з моніторингу та оцінки.

6.2. Відповідальні виконавці проєктів забезпечують своєчасний та достовірний збір даних за показниками своїх проєктів.

7. Прикінцеві положення

7.1. Це Положення затверджується Правлінням Фонду і застосовується до всіх проєктів Фонду, якщо інше не передбачено умовами конкретного грантового договору.

Благодійна організація «Благодійний фонд ім. Августина Волошина»:

Голова Правління / Москов В.А. /

07 вересня 2026 року

